

DOTEK



PRŮZKUM SPOKOJENOSTI

VALENTÝNSKÉ ODBĚRY

E-LEARNING

1/2019



NOVÉ TVÁŘE
VE VEDENÍ NEMOCNICE

EXKLUZIVNÍ OPERATIVNÍ LEASING OD PROFESIONÁLŮ

Pořídte si Váš vysněný vůz

- výběr z mnoha značek a modelů
- profesionální a osobní přístup
- bez kauce nebo akontace
- nabídka pro fyzické osoby a firmy
- kamenná pobočka s možností vyzkoušení vozu při testovací jízdě
- široká nabídka vozů skladem



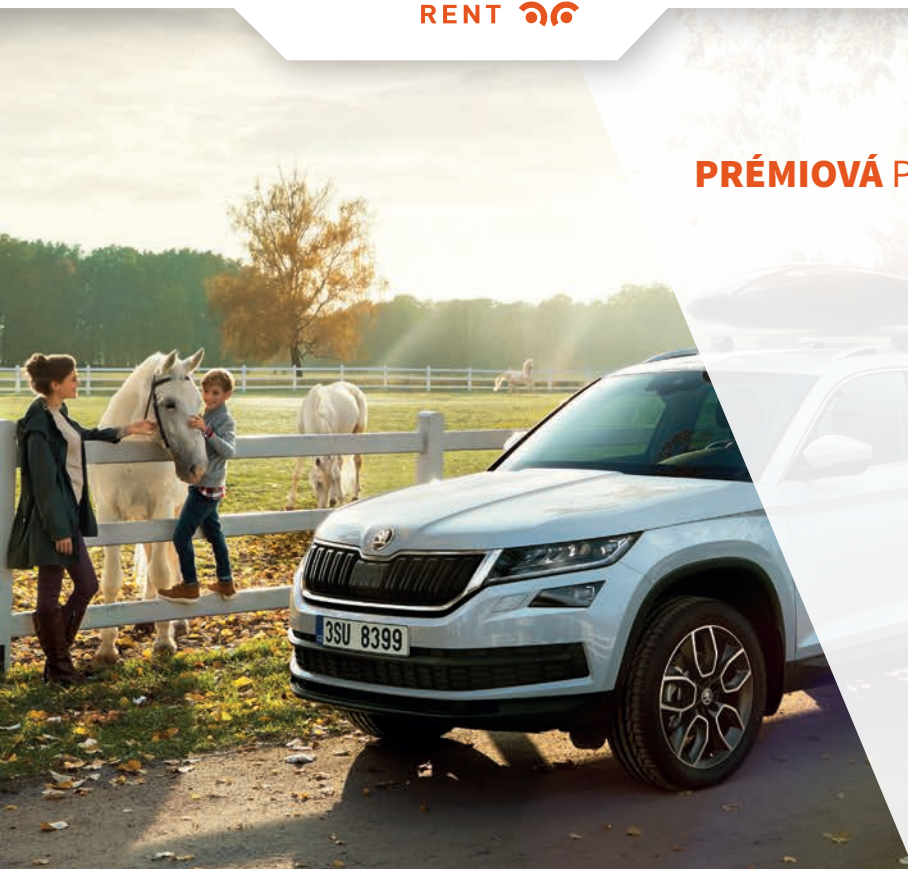
BARTH-OPERAK.cz

...neobyčejný operativní leasing!

PRÉMIOVÁ PŮJČOVNA VOZŮ A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Půjčme Vám vůz pro jakoukoli příležitost

- široká paleta vozů všech segmentů
 - městské
 - rodinné
 - sportovní vozy
 - off-road s pohonem 4x4
 - mikrobusey až pro 9 osob
 - dodávky pro přepravu těžkého nákladu
- možnost zapůjčení v **Pardubicích** nebo v **Hradci Králové**



BARTH-RENT.cz

...neobyčejná autopůjčovna!



Vážené kolegyně, vážení kolegové, milí čtenáři,

ze záhonků už okatě vystrkují hlavičky sněženky a bleďule a je jasné, že je za chvíli bude následovat záplava jarních barev. Ty koneckonců dostalo i třetí číslo DOTEKu, a stejně svěží a čerstvé jako jarní tráva by měly být hlavně informace, které vám na jeho stránkách přinášíme.

Také tentokrát jsou pro vás připraveny novinky z personální oblasti, tajuplného světa IT technologií nebo kvality. Víte například, že NPK úspěšně prošla auditem ISMS (str. 14), že máme ve vedení společnosti nové tváře (str. 6) nebo že spouštíme nový výukový systém e-Learning (str. 10–11)? Nezapomněli jsme ani na zajímavosti a trochu historie. V prosinci loňského roku osířela po více než devadesáti letech litomyšlská vila Klára, v níž se původně nacházela tamější LDN, při hledání v minulosti této stavby jsme narazili na řadu zajímavostí, přečtěte si je na str. 16. Kuriózní sbírku pak mají ve společenské místnosti na oddělení pardubické ORL, jestli vás zajímá její obsah, nalistujte stranu 18.

Přeji Vám příjemné čtení

Kateřina Semrádová

vedoucí oddělení komunikace a marketingu
katerina.semradova@nempk.cz





Nová videa na YouTube kanále NPK

Videa z těch nejzajímavějších akcí NPK opět naleznete na našem YouTube kanále nebo webových stránkách společnosti. Pokud se vám nechce je hledat, stačí použít váš chytrý telefon a pomocí aplikace nascanovat daný QR kód.

Chřipková epidemie

Ústavní epidemiolog Nemocnice Pardubického kraje Milan Bořek se vyjádřil k chřipkové epidemii a zákazu návštěv.



Litomyšlská vila Klára

Léčebna dlouhodobě nemocných Litomyšlské nemocnice se po několika desítkách let přestěhovala z novorenesanční vily Klára do nově opravených prostor interny.



Demolice bývalé dětské chirurgie

Podívejte se na video z demolice budovy č. 1 v Pardubické nemocnici.

Na jejím místě v příštích letech vyroste centrální urgentní příjem.



Nová, moderní magnetická rezonance

Moderní magnetická rezonance Vantage Galan se silou magnetického pole 3 Tesla už je uvnitř přístavby radiodiagnostického pavilonu Pardubické nemocnice.



Jak správně pečovat o pokožku

S primářem kožního oddělení Litomyšlské nemocnice Josefem Leichterem jsme si popovídali o správné péči o pokožku a rty.

Z OBSAHU

6

Rozhovory s novými tvářemi vedení NPK

8

Dětské skupiny

10–11

E-learning

12

DMS

13

Čisté tlapy

15

Nové webové stránky a intranet

17

Stravování ve vlastní režii

18

Pardubická devítka

20

Veřejná sbírka



Litomyšlská centrální sterilizace se v lednu dočkala rekonstrukce. Tamní pracoviště získalo nový sterilizátor i výkonnější myčku nástrojů.

Z areálu Pardubické nemocnice nadobro zmizela budova bývalé dětské chirurgie. Přes dva roky nevyužívaný objekt uvolnil místo budoucímu urgentnímu příjmu.



Ženy v pardubické porodnici mohou od února využívat novou certifikovanou relaxační a porodní vanu. Umožňuje jim ponořit se do teplé vodní lázně, relaxovat a nabírat síly na chvíli, kdy přivedou potomka na svět.



Litomyšlská léčebna dlouhodobě nemocných se přesunula z vily Klára do moderních, zrekonstruovaných prostor interny. Pacientům i personálu v současné době nabízí mnohem větší komfort.



VEDENÍ NEMOCNICE má nové tváře

Chci se podílet na rozvoji poskytovaných služeb, říká Josef Hájek



Nemocnice Pardubického kraje rozšířila svůj tým, do vedení nastoupil k prvnímu březnu nový člen představenstva a nový oblastní ředitel pro zdravotnické služby. Změnu doznala i dozorčí rada společnosti, do jejíhož čela zamířil orlickoústecký primář ORL Josef Hájek.

S působením v dozorčí radě už máte zkušenosti, a tak víte, do čeho jdete. Můžete přiblížit, co předseda dozorčí rady přesně dělá?

Před fúzí nemocnic do jedné společnosti jsem již vykonával funkci předsedy dozorčí rady Orlickoústecké nemocnice, mohu tedy využít některé dílčí zkušenosti z tohoto období. Předseda dozorčí rady vykonává funkci vrcholového kontrolního a dohlížecího orgánu Nemocnice Pardubického kraje v rozsahu a odpovědnosti stanovené zákonem a akcionářem. Mimo jiné navrhuje program jednání dozorčí rady, svolává a řídí její jednání a přivolává k jednotlivým okruhům jednání členy představenstva a exekutivně odpovědné pracovníky společnosti, komunikuje s auditory, schvaluje a předkládá akcionáři stanoviska dozorčí rady v oblasti plánů a realizace hospodářské činnosti společnosti a mnohé další.

Na co z toho se těšíte nejvíc?

Nemocniční péče poskytovaná naší společností je významnou službou občanům Pardubického kraje. Dozorčí rada má kontrolní odpovědnost vůči akcionáři za rozsah, kvalitu a dostupnost těchto služeb. V tom vidím hlavní oblast, kde chci přispět jako její předseda. Podílet se na rozvoji a zkvalitňování poskytovaných služeb našimi nemocnicemi.

Jste poměrně činorodý, jak při všech svých aktivitách odpočíváte?

Mám především chápající rodinné zázemí a to mi umožňuje, k mé práci, aktivní fyzický odpočinek, především kolo a golf.



Jaroslav Kajzr:

Míň administrativy, více času na pacienty

Než nastoupil do nové pozice oblastního ředitele pro zdravotnické služby, pracoval v nemocnici ve Vrchlabí, předtím ale dvanáct let sbíral zkušenosti ve Velké Británii, nejprve v oblasti bezpečnosti léků, potom jako konzultant v oboru kardiologie a vnitřního lékařství.

Máte poměrně bohatý životopis, hlavně zajímavou zahraniční zkušenost. Jak se to chystáte zúročit na nové pozici?

Rád bych nakombinoval obě, jak z českého, tak zahraničního zdravotnického systému. Například za jednu ze zajímavých předností britského systému považuji podstatné snížení administrativní zátěže zdravotníků a delegaci této zodpovědnosti na administrativní síly. Zdravotníci mají více času na péči o svoje pacienty a je to i ekonomicky výhodné. S tím souvisí i další zajímavý prvek tzv. hostujícího lékaře, který v rámci své odbornosti poskytuje služby na více pracovištích tak, aby byly dostupné co nejširšímu okruhu pacientů. Výhodu to má i pro samotné lékaře, protože tím podporují jak své kontinuální vzdělávání, tak předávají zkušenosti dalším kolegům.

Co pro vás bude prioritou?

Pravděpodobně snaha o změnu organizace stávajícího systému péče směrem k moderním zdravotnickým trendům, které by měly mít pozitivní dopad i do personální oblasti. Dnes směřujeme k vytvoření provázané a funkční sítě zdravotnických zařízení, která si pacienty předávají podle závažnosti jeho stavu. Správně nastavená pravidla fungování regionálních pracovišť tak urychlí přesun pacienta k cílené specializované péči a pokročilým technologiím.

Co je pro vás tím správným relaxem? Čím se zabýváte ve volných chvílích?

Pokud se to tak dá nazvat, odpočívám na naší velké zahradě. Rekreačně sportuji, ale když si mám vybrat, sleduji sport raději v televizi, ideálně cyklistiku.

František Lešundák: Lékaři a piloti mají hodně společného

Do Nemocnice Pardubického kraje nastoupil z Institutu nukleární medicíny v Košicích, předtím působil jako finanční ředitel Univerzitní nemocnice v Bratislavě. Zkušenosti ze zdravotnictví má ale i z Čech, pět let zastával pozici ředitele Klatovské nemocnice a předsedy představenstva. Do zdravotnictví se dostal vlastně náhodou, poté, co téměř po devíti letech odešel z ČSA. Říká o sobě, že je komunikativní, emotivní a rád pracuje s profesionály.

Novým členem představenstva se 1. března stal Ing. František Lešundák, manažer s bohatými zkušenostmi, který se v oblasti zdravotnictví pohybuje už osm let, kdy v době vrcholící kampaně Děkujeme, odcházíme! nastoupil jako krizový manažer do nemocnice v Klatovech. „Přišel jsem tam téměř z letiště,“ říká s lehkou nadsázkou a dodává: „Velmi brzy jsem ale zjistil, že lékaři a piloti mají poměrně

hodně společného, a nemyslím jen směny a uniformu.“

Důležité je dodržovat základní pravidla – naslouchat, komunikovat, motivovat a vysvětlit proč. „Člověk sám nic neudělá, ale pokud zvládne dodržovat toto, má půlku práce za sebou. A já rád spolupracuji s motivovanými lidmi,“ usmívá se František Lešundák, pro kterého se v nové práci těžko hledá jediná priorita. „V takové šíři



je to těžké, v tuto chvíli mě napadají tři věci – informační systém v nemocnici, stabilizace personálu a určitě připravované investice,“ vypočítává alespoň ta z jeho pohledu nejdůležitější témata.

Když zrovna nepracuje, odpočívá s rodinou a rekreačně se věnuje sportu. „Mám štěstí, že mám krásnou rodinu, je to dar, kterého si neskutečně vážím,“ uzavírá nový člen vedení NPK. (sem)

Nevyplnili jste růžové prohlášení? Nepromeškejte podání daňového přiznání na finanční úřad

Zaměstnanci, kteří nestihli termín pro podání žádosti o provedení ročního zúčtování daní (prostřednictvím písemného záznamu do růžového formuláře), včetně doložení všech dokladů prokazujících oprávněnost nároku na slevy na mzdovou účtárnu do 15. února 2019, a ti, **kdo mají zákonnou povinnost**, mají možnost si sami podat daňové přiznání na kterémkoliv finančním úřadu v ČR. Termín pro jeho podání je do **1. dubna 2019**.

Konkrétní výčet a způsob uplatnění slev upravuje Zákon o daních z příjmů č. 586/1992 Sb.

Mezi nejčastěji uplatňované **daňové slevy** patří:

- základní sleva na poplatníka,
- sleva na manžela/manželku bez příjmu,
- sleva na studenta,
- sleva na invaliditu,
- sleva za umístění dítěte – tzv. školkovné,
- daňové zvýhodnění na vyživované dítě/děti.

Dle §15 Zákona o daních z příjmů lze také v ročním zúčtování daní uplatnit **nezdanitelné části základu daně**, mezi něž patří:

- dary,
 - zaplacené úroky z úvěru na bydlení,
 - příspěvky na životní pojištění,
 - příspěvky na penzijní připojištění a doplňkové penzijní spoření,
 - příspěvky odborové organizaci,
 - úhrada za zkoušky ověřující další vzdělávání.
- (str. 18)

Co víte a nevíte o dovolené?

Lehnout si s knihou, navštěvovat památky, vyrazit na túru nebo úplně mimo civilizaci... Představu o dobře strávené dovolené má každý jinou. Ať už dáváme přednost tomu, či onomu, odpočinek není radno podceňovat. A pět týdnů dovolené k relaxaci celkem dobře poslouží.

Jaké jsou podmínky čerpání dovolené?



- Nárok na dovolenou za kalendářní rok v Nemocnici Pardubického kraje činí jeden týden nad zákonem stanovený nárok, **celkem tedy 5 týdnů v kalendářním roce**. Zaměstnanci s pracovní dobou nerovnoměrně rozvrženou přísluší tolik pracovních dnů dovolené, kolik jich podle rozvržení pracovní doby na dobu jeho dovolené připadá v celoročním průměru.
- Doba čerpání dovolené určuje zaměstnavatel podle plánu dovolených tak, aby si zaměstnanec mohl dovolenou vyčerpat zpravidla vcelku v příslušném kalendářním roce, ve kterém jím nárok na dovolenou vznikl.
- Při určení rozvrhu čerpání dovolené se přihlíží k provozním důvodům zaměstnavatele (zejména zajištění potřebného rozsahu služeb) a k oprávněným zájmům zaměstnanců.
- Poskytuje-li se zaměstnanci dovolená v několika částech, musí alespoň jedna část činit nejméně **2 týdny vcelku**, pokud se zaměstnanec se zaměstnavatelem nedohodne na jiné délce čerpané dovolené. Určenou dobu čerpání dovolené je zaměstnavatel povinen písemně oznámit zaměstnanci **alespoň 14 dnů předem**, pokud se nedohodne se zaměstnancem na kratší době.
- Zaměstnavatel může určit zaměstnanci čerpání dovolené, i když dosud nesplnil podmínky pro vznik práva na dovolenou, jestliže je možné předpokládat, že zaměstnanec tyto podmínky splní do konce kalendářního roku, popřípadě do skončení pracovního poměru.
- Zaměstnavatel je povinen nahradit zaměstnanci náklady, které mu bez jeho zavinění vznikly proto, že zaměstnavatel změnil jemu určenou dobu čerpání dovolené nebo že ho odvolal z dovolené.

- Požádá-li zaměstnankyně zaměstnavatele o poskytnutí dovolené tak, aby navazovala bezprostředně na skončení mateřské dovolené, a zaměstnanec zaměstnavatele o poskytnutí dovolené tak, aby navazovala bezprostředně na skončení rodičovské dovolené do doby, po kterou je zaměstnankyně oprávněna čerpat mateřskou dovolenou, je zaměstnavatel povinen jejich žádosti vyhovět.

• Limit pro převod dovolené do následujícího roku je max. 5 dnů, které musí být vyčerpány do 31. 3. příslušného kalendářního roku.

- Pokud zaměstnanec, z důvodů překážek v práci či vážných provozních důvodů, nevyčerpá dovolenou v kalendářním roce, ve kterém mu na ni vzniklo právo, a její čerpání není zaměstnavatelem určeno do 30. 6. následujícího roku, má právo určit čerpání sám zaměstnanec. Čerpání je povinen písemně oznámit zaměstnavateli alespoň 14 dnů předem, nedohodnou-li se na jiné době.

- Žádost o dovolenou předkládá zaměstnanec svému přímému nadřízenému na předepsaném tiskopisu.

- Všichni vedoucí zaměstnanci jsou povinni napláňovat dovolenou svým podřízeným zaměstnancům tak, aby byl **zajištěn bezproblémový chod oddělení** a současně aby bylo přihlédnuto k oprávněným osobním zájmům zaměstnanců.

- Vedoucí zaměstnanci jsou pak povinni kontrolovat čerpání zůstatku dovolené jednotlivých zaměstnanců.

- **Právo na dovolenou nemůže propadnout.** Brání-li zaměstnanci v jejím čerpání překážky v práci, zaměstnavatel je povinen mu určit dobu čerpání této dovolené po skončení těchto překážek v práci.

Spolupracujeme s dětskými skupinami

Brzký návrat do práce, i to je pro někoho benefit. V NPK je možný s využitím služeb, jako jsou dětské skupiny. Nemocnice Pardubického kraje spolupracuje s projektem Děti chaloupky, pod který spadá řada dětských skupin v Pardubicích, Chrudimi a České Třebové. Dětské skupiny při nemocnici Brouček v Pardubicích a Kaštánek v Chrudimi nabízejí místa pro děti už od 2 let do školního věku.

V rámci podpory rychlého návratu matek z rodičovské dovolené do pracovního procesu nabízí NPK možnost umístit malé děti do dětské skupiny. Dítě může navštěvovat dětskou skupinu po celý školní rok, v případě volné kapacity

je ale možné využít možnost umístění dítěte i pro krátkodobější výpomoc. Třídy jsou totiž otevřeny každý pracovní den, a to i přes letní prázdniny. Provozní doba je od 6.30 do 17.00 hodin. Zaměstnavatel přispívá zaměstnancům NPK na umístění dítěte v dětské skupině příspěvek ve výši 500 Kč měsíčně.

Kromě zmínovaných dětských skupin Brouček a Kaštánek je možné využít volných kapacit i dalších skupin. V Pardubicích to jsou: Chaloupka, Lištička, Studánka a Vlaštovka. Pro zaměstnance Orlickoústecké nemocnice může být zajímavá i nabídka dětské skupiny Stonožka v České Třebové.

Adresy dětských skupin:

- **Brouček**
Wintrova 1313, Pardubice
- **Chaloupka**
Dům kultury Dukla,
Gorkého 2573, Pardubice
- **Kaštánek**
Václavská 761, Chrudim
- **Lištička**
Smilova 401, Pardubice
- **Stonožka**
Kubelkova 1789, Česká Třebová
- **Studánka**
Pod Břízkami 800, Pardubice
- **Vlaštovka**
Dům kultury Dukla,
Gorkého 2573, Pardubice



Více informací o dětských skupinách najdete na webu www.detichaloupky.cz. Po předchozí domluvě je možné se do dětských skupin přijít nezávazně podívat. Informace o volných kapacitách poskytne a další dotazy zodpoví Stanislav Kopečný, tel. 724 783 679.

Co dalšího nabízí NPK zaměstnancům - rodičům?

Flexibilní pracovní úvazky:

- Zkrácené pracovní úvazky v období péče o dítě
- Výpomoci na základě dohod o pracovní činnosti či provedení práce, v případě výkonu práce na jiných pozicích, než byl uzavřen původní pracovní poměr

Zaměstnanci pracující na zkrácený úvazek mohou rovněž využívat firemních benefitů. U některých benefitů pak s omezením na určitou výši minimálního pracovního úvazku, například u penzijního připojištění je příspěvek poskytován od úvazku min 0,5 (viz kolektivní smlouva).

Psychosociální podpora pro zaměstnance NPK *Kolegovi se svěřovat nepotřebuji... Nebo ano?*

Podpora zaměstnanců NPK (zdravotníků i nezdravotníků) v řešení tíživých situací, které zasahují i do pracovního života zaměstnance, je zprostředkovávána prostřednictvím tak zvaných peerů. Peer je vyškolený kolega, který během rozhovoru analyzuje problém a nabízí cesty, jak lze situaci řešit.

„Spouštěčem stresu a nějakého pracovního bloku nemusí být jenom nadlimitní situace. Stačí i pomyslná poslední kapka ve sledu událostí, které člověk v poslední době prožije v práci i osobním životě. Snažíme se spolu během rozhovoru prožít různé situace znovu a popovídat si o nich,“ říká Karolína Kopecká, členka týmu peerů z NPK.

Zaměstnanec si může peera sám vybrat a oslovit ho, mohou se také spolu sejít i na neutrálním místě mimo nemocnici pro zaručení anonymity prostředí. „Peer řeší i případy osobního nebo profesního selhání, které zaměstnance tíží a nedokáže se s ním vyrovnat. Někdy se ale ukáže, že k žádnému selhání ani nedošlo, že ten člověk v danou chvíli zkrátka udělal všechno, co mohl. Přesto cítí vinu a je dobře, když si o tom s někým promluví. Navíc je vše absolutně anonymní, nikdo se nemusí obávat, že by se komunikace s peerem přesunula někam dál a řešila se s jeho nadřízeným,“ uvedla Karolína Kopecká.

Vyškolený peer také dokáže na základě rozhovoru odhadnout, kdy je člověk schopen situaci zvládnout sám a kdy je na místě pomoc psychologa. V takovém případě kolegovi tuto pomoc může zprostředkovat. Proběhlou událostí na oddělení

může být zasažen nejen jednotlivec, ale i celý tým. Takovou situaci lze zase zvládnout prostřednictvím skupinového sezení. Důležitou zásadou je, že peer v žádném případě svého kolegu nepoučuje a nehodnotí. Je zde proto, aby mu naslouchal a pomohl problém vyřešit. (fra, med, kop)

KTERÉ události mohou být „nadlimitní“?

- Vážná poranění, onemocnění či smrt dítěte
- Péče o extrémně nezralého novorozence
- Úmrtí rodičky, porod mrtvého plodu
- Vážné onemocnění, zranění či úmrtí kolegy nebo jeho blízkých
- Péče o dlouhodobě nemocného pacienta, kontakt s příbuznými
- Hromadné neštěstí, tragické události
- Péče o kriticky nemocného pacienta, kontakt s příbuznými
- Neúspěšná kardiopulmonální resuscitace/záchrana mladého pacienta
- Sebevražda pacienta nebo pokus o ní
- Mobbing/bossing na pracovišti
- Nehody s množstvím obětí, extrémně devastované oběti
- Zásah/ošetřování u osoby blízké
- Nezdařený pokus o záchranu spojený s pocity bezmoci
- Dopravní nehoda posádky ZZS
- Napadení zdravotníka při výkonu práce (verbální i fyzické)
- Péče o agresivního pacienta
- Péče o pachatele závažného trestného činu
- Událost s nadměrným zájmem médií
- Profesní pochybení, selhání zdravotníka
- Stížnost podaná pacientem/příbuzným

PROČ využít odbornou pomoc?

Prožitou traumatickou událost je potřeba uzavřít, aby se nepřipomínala v situacích, kdy bude komplikovat práci. Pocit bezmoci v obtížné životní nebo profesní situaci může člověka ochromit. Je důležité zpracovat a vypořádat se se situacemi, které mohou zasáhnout i osobně.

JAK požádat o pomoc peera?

Kontakty na koordinátora služby / peera / intervenanta najdete na www.nempek.cz/tym-peeru-krizovych-interventu nebo www.spis.cz.

O dotazníku spokojenosti se bude mluvit přímo v nemocnicích

Na podzim minulého roku se ve všech pěti nemocnicích naší společnosti objevily dotazníky spokojenosti zaměstnanců NPK. Na ochotné respondenty čekalo celkem třicet devět otázek, které mířily do různých oblastí, ptali jsme se na pracovní prostředí, kolegy, nadřízené nebo třeba přenos informací. Do průzkumu se zařadilo přibližně 30 % z celkového počtu zaměstnanců. Výsledky budou v jednotlivých nemocnicích prezentovány osobně zástupcem společnosti, která je vyhodnocovala. Termíny prezentací včas zveřejníme.

Dotazníkového šetření, které společně připravil personální úsek s oddělením kvality a komunikace a marketingu, se zúčastnilo celkem 1 295 respondentů z celkového počtu 4 799 zaměstnanců Nemocnice Pardubického kraje. Průzkum samotný probíhal v termínu od 5. listopadu do 14. prosince 2018, zpracování pak trvalo ještě přibližně měsíc a půl.

Jak se ukázalo hned po první schůzce, prostor tohoto časopisu je pro kompletní představení výsledků šetření příliš malý. Získaná data nabízejí řadu možností, jak je nahlížet, zkoumat a následně interpretovat. Místo toho jsme se proto dohodli s dodavatelskou společností, že výsledky představí v jednotlivých nemocnicích osobně. Harmonogram jednotlivých prezentací brzy zveřejníme. Snahou v tuto chvíli je, abychom respektovali časové možnosti zúčastněných, a především pak možnosti dané lokality. Abychom vás

však trochu nalákali, uveřejníme zde alespoň některé zajímavé údaje, které z průzkumu vyplynuly.

Personální zapojení kopíruje složení NPK

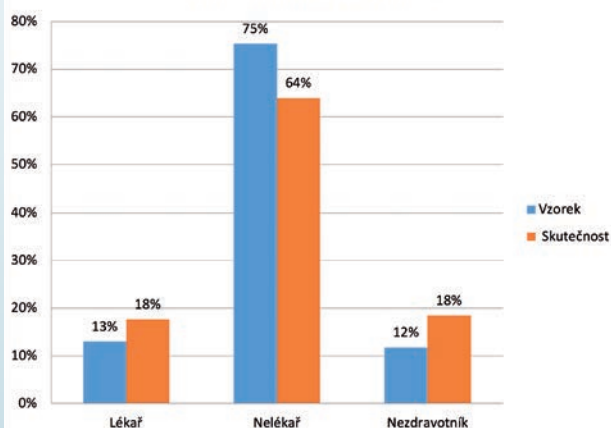
O validitě jednotlivých výsledků svědčí například to, že zastoupení jednotlivých respondentů v zásadě kopíruje personální rozvrstvení NPK. Procentuální zastoupení lékařů, nelékařů a nezdravotníků ve vzorku totiž přibližně odpovídalo procentuálnímu zastoupení těchto skupin mezi všemi zaměstnanci společnosti (graf 1). To samé pak platilo i v případě jednotlivých nemocnic – v Pardubické nemocnici dnes pracuje 42 % zaměstnanců NPK a v průzkumu bylo zapojení této nemocnice 45%. V Orlickoústecké a Litomyšlské nemocnici byla situace obdobná (viz graf 2), rozdíl mezi procentuálním zastoupením v průzkumu a ve společnosti byl v obou případech malý.

Méně respondentů naopak odpovídalo ve Svitavách a v Chrudimi. Tam byl také největší rozdíl.

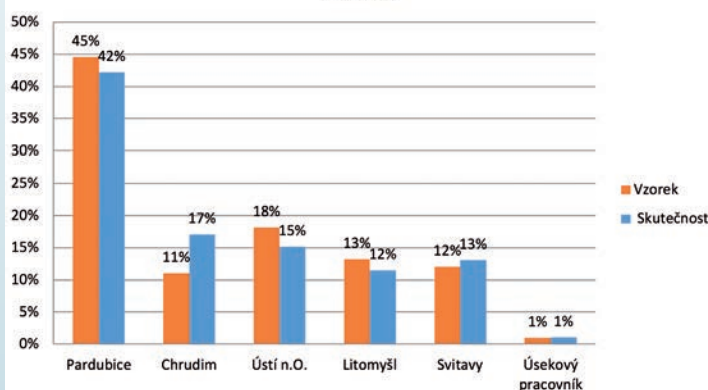
Průzkum spokojenosti ukázal, že zaměstnanci jsou se svou prací v NPK převážně spokojeni. Vyhovuje jim zejména pracovní kolektiv a to, že se na své kolegy mohou spolehnout. Právě toto sdělení nesly odpovědi na otázky, které měly nejvyšší počet kladných odpovědí z celého dotazníku. Vezmeme-li to naopak z druhého konce, najdeme jednu z nejčastěji zaškrtnutých neshodných odpovědí u dotazu na spokojenost s benefity nad rámec mzdy.

Nemocnice obecně se v průzkumu ukázala jako atraktivní zaměstnavatel a nejspokojenější pak zaměstnanci v Litomyšli. V celkovém anonymním srovnání s ostatními zdravotnickými zařízeními různého typu (co do formy zřizovatele) v České republice si pak NPK vedla pro mnohé překvapivě dobře. (sem)

Srovnání podílů profesních skupin ve skutečnosti a ve vzorku



Srovnání podílů počtu zaměstnanců v jednotlivých nemocnicích ve skutečnosti a ve vzorku



E-learning

aneb splňte si školení online

Elektronizace, digitalizace... V některých případech nás obklopuje až příliš, někdy je ale přechod z offline do online verze tím jediným správným řešením. Takto by se určitě dalo mluvit i o projektu e-learningu, tedy

online formě vzdělávání zaměstnanců, která se nyní rozjíždí v Nemocnici Pardubického kraje. O projektu více řekli vedoucí odboru vzdělávání Alena Němečková a ředitel ICT odboru Martin Coufal.

Alena Němečková: Letos budeme systém ladit a testovat, aby dobře fungoval

Kde vznikla myšlenka vytvořit e-learning pro NPK?

Organizace školení je při velikosti firmy, jako je ta naše, poměrně náročná, a tak oddělení vzdělávání společně s ICT úsekem přišli s nápadem vytvořit e-learning. Přes počáteční schůzky s dodavatelem, kdy bylo potřeba vyladit e-learning tak, aby komunikoval s našimi dosavadními systémy, jsme se v září loňského roku dostali do testovací verze a letos v únoru už odstartovala verze ostrá.

Od února už tedy všechna školení najdou zaměstnanci na e-learningu?

Prozatím ne. Jako první si e-learning vyzkoušeli zaměstnanci Svitavské nemocnice s kurzem „Odpadové hospodářství“, poté následovali 1. března zaměstnanci Litomyšlské nemocnice, v Pardubické, Chrudimské a Orlickoústecké nemocnici bude stejný kurz postupně spouštěn vždy po jednom měsíci. Naším cílem není spustit vše najednou, ale během letošního roku postupně zkoušet, testovat a ladit systém tak, aby dobře fungoval.

Jaké další kurzy bude e-learning nabízet?

Naše vize je, že většina firemních školení, u kterých není nutná osobní účast, tedy například bezpečnost práce, teoretická část KPR, odpadové hospodářství, hygiena rukou a další se postupně převede do formy e-learningu. Do doby, než se systém rozjede naplno, budou paralelně probíhat i klasická školení.

Co považujete za jeho hlavní výhody?

Díky e-learningu se nemusí zaměstnanci nijak omezovat, protože každý může školení splnit, když na to má čas. Mohou ho splnit třeba během noční. Zaměstnanci, kteří mají zkrácený úvazek, díky e-learningu nebudou nuceni chodit na školení ve svém volnu, ale mohou se přihlásit v rámci nemocniční sítě kdykoli.



E-learning Nemocnice Pardubického kraje

Do e-learningu se přihlásíte přes odkaz <https://elearning.nempk.cz>. Uživatelské jméno a heslo je stejné jako do vašeho e-mailu.

E-learning NEMPK

POVINNÉ KURZY VOLITELNÉ KURZY ABSOLVOVANÉ KURZY MOJE CERTIFIKÁTY MOJE VÝSLEDKY



Martin Coufal: Systém se sám postará o evidenci

Na jakém principu je e-learning založen?

E-learning je vytvořen v prostředí Moodle, který se běžně používá ve školách. Jeho ovládání je jednoduché a mnoho lidí ho zná právě ze školního prostředí, a umí s ním tedy pracovat.

Jak konkrétně bude systém fungovat?

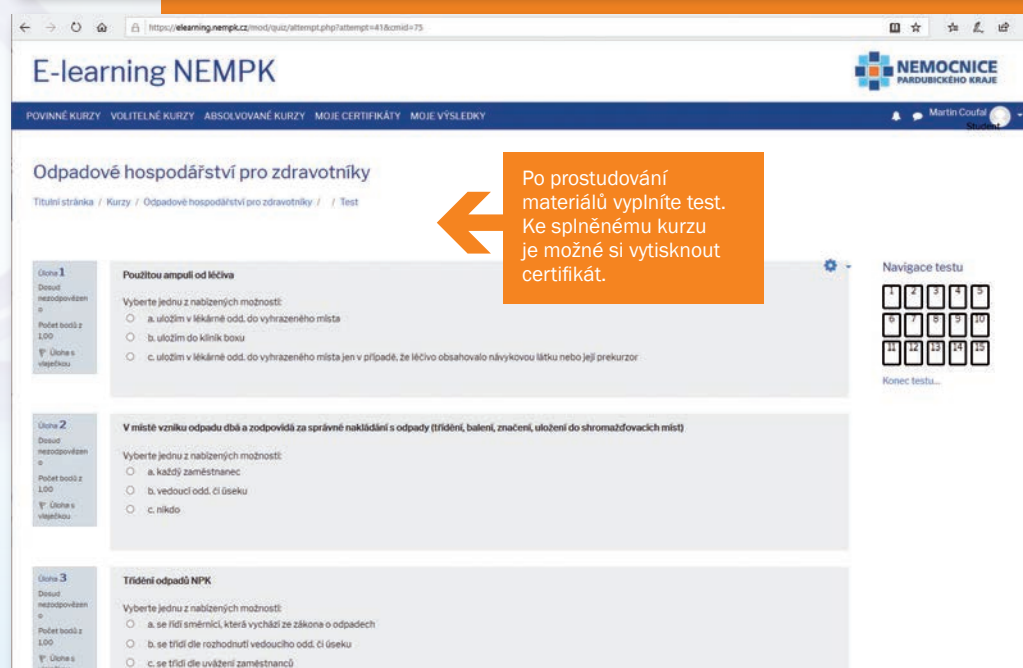
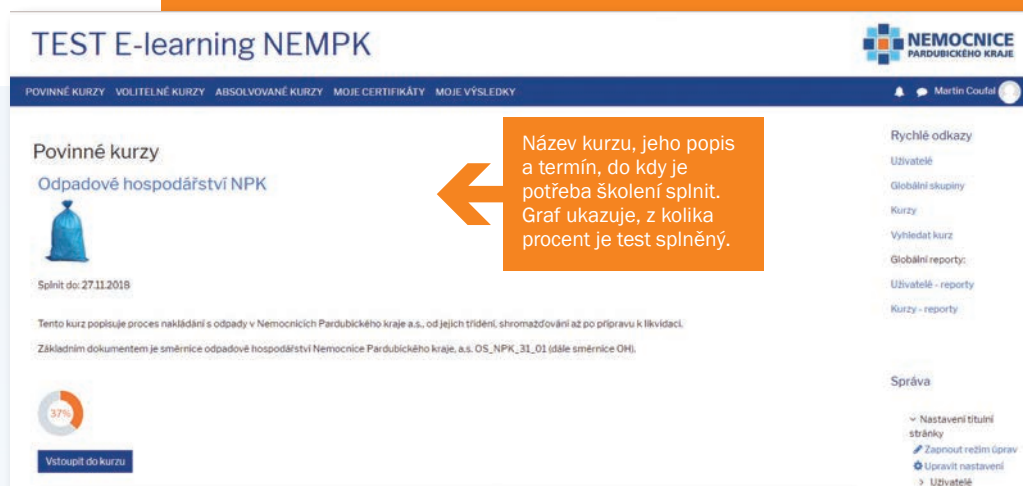
V e-learningu, do kterého se zaměstnanec přihlásí přes odkaz <https://elearning.nempk.cz>, mu budou zpřístupňovány kurzy a školení, které má splnit. Do e-mailu vždy přijde zpráva, která upozorní na blížící se termín. Některá školení budou určena pouze k pročetí, u některých bude třeba splnit test.

Co se stane, když zaměstnanec kurz nestihne splnit?

Každému zaměstnanci vždy přijdou dvě upozornění – první 10 dní a druhé 3 dny před uplynutím termínu daného školení. Bude mít tedy vždy dostatečný prostor kurz splnit. Pokud test zůstane nesplněný, přijde upozornění nadřízenému daného zaměstnance.

Co jsou z vašeho pohledu největší pozitiva e-learningu?

Systém automaticky hlídá frekvenci školení. Pokud je tedy povinné školení jednou za rok, e-learning se sám připomene a není potřeba, aby to někdo složitě hlídal a kontroloval. V případě tak velké firmy, jako je NPK, je evidence školení vždy problematická. O tu se e-learning postará v podstatě sám. (křf)



DMS?

Dokumenty bezpečně na jednom místě

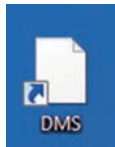
Zkratku DMS za posledních pár měsíců už v naší společnosti slyšel snad každý zaměstnanec. Někteří o ní vědí více, někteří méně, pravdou ale je, že časem se s ní blíže seznámí všichni. Za zkratkou DMS se totiž skrývá „**Documentation Management System**“, tedy systém pro správu dokumentů.

„Jedná se o systém, kde budou uloženy všechny důležité dokumenty bezpečně na jednom místě. Nebude tedy třeba je složitě hledat na intranetu, ve složkách nebo e-mailech. Systém se o dokumenty stará od začátku do konce – tedy od jejich vzniku, přes oběh, až po archivaci,“ shrnuje účel systému asistent projektového manažera Vladimír Klejzar, který má DMS na starost, a pokračuje: „Kromě ukládání dokumentů umožňuje i jejich správu, tedy připomínkování, schvalování a další.“

Ostrá verze DMS v Nemocnici Pardubického kraje funguje od května loňského roku a v tuto chvíli slouží především pro práci se smlouvami. „Výhodou je, že máme jednotnou evidenci pro všechny nemocnice a historie úprav smluv a dalších dokumentů je dohledatelná a transparentní,“ říká Vladimír Klejzar.

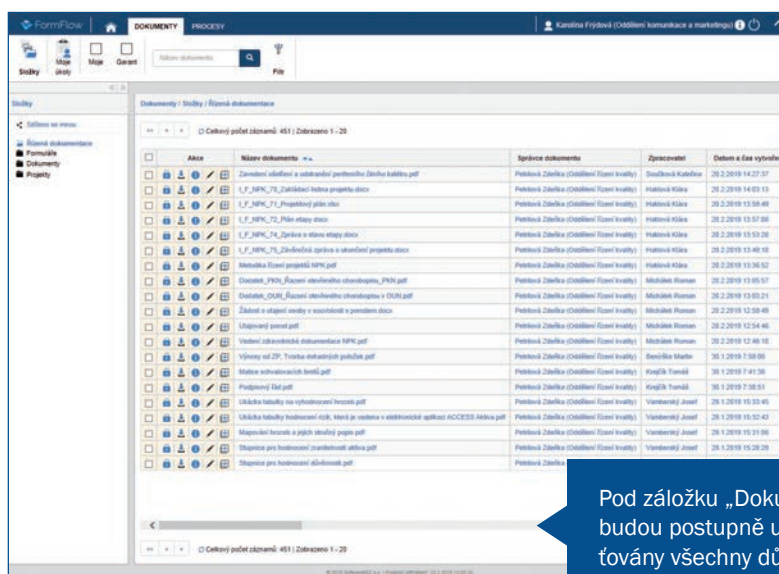
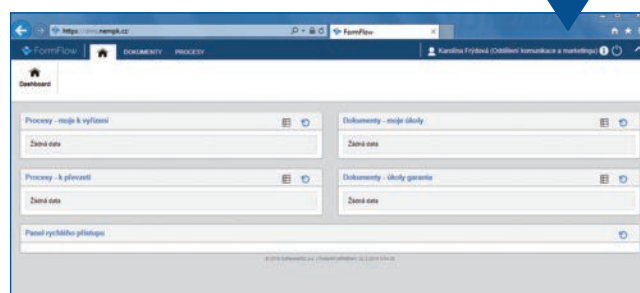
Do konce letošního roku by však systém měl fungovat nejen pro smlouvy, ale především také pro **řízenou dokumentaci**, která je určená všem zaměstnancům. „Všechna řízená dokumentace, tedy od řádů, ředitelských příkazů, přes organizační směrnice a metodické pokyny, až po lokální směrnice, provozní a provozně-organizační řády, standardní operační či pracovní postupy, bude uložena v systému DMS,“ informuje Klejzar, podle kterého bude pro řízenou dokumentaci také nastaven proces distribuce. V praxi to tedy bude vypadat tak, že zaměstnanci přijde do e-mailu notifikace upozorňující na dokument, se kterým se má seznámit. Po jeho přečtení jednoduše zaklikne tlačítko, že si daný dokument přečetl. „Zaměstnanci ale nemusí mít žádný strach, jsou připravena školení, kde jim bude vše vysvětleno a ukázáno,“ dodává Vladimír Klejzar.

„DMS ve spolupráci s ICT úsekem a dodavatelem systému stále nastavujeme a zlepšujeme tak, aby byl pro uživatele co nejpřívětivější, nejjednodušší a každý našel to, co hledá,“ uzavírá Vladimír Klejzar. O dalším vývoji budou všichni zaměstnanci pravidelně informováni. (křf)

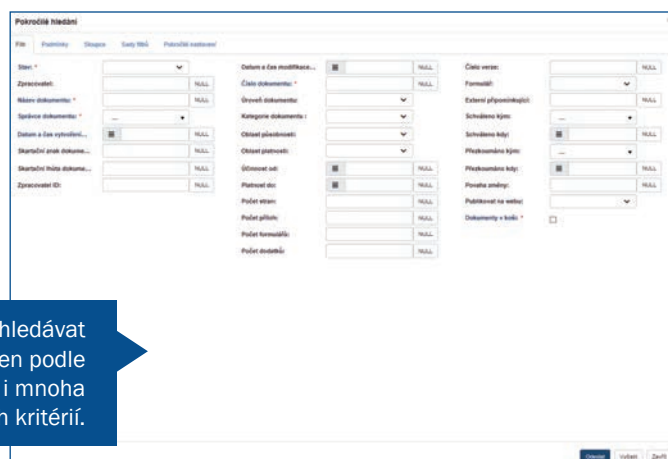


Do systému se přihlásíte přes ikonu DMS na ploše stolního počítače. Přihlašovací údaje jsou stejné jako do e-mailu, tedy jméno.příjmení a heslo. Přihlásit se lze také z vnitřní sítě přes odkaz <https://dms.nempk.cz>.

Úvodní strana DMS systému po přihlášení. Zde uvidíte vaše nadcházející úkoly či dokumenty k prostudování.



Pod záložku „Dokumenty“ budou postupně umístovány všechny důležité materiály, včetně řízené dokumentace.



Filtr umožní vyhledávat dokumenty nejen podle názvu, ale i mnoha dalších kritérií.

Orlickoústecká urologie získala nové bioptické dělo



Lékařům Urologického oddělení v Orlickoústecké nemocnici pomáhá při diagnostice rakoviny prostaty od konce loňského roku nové bioptické dělo. Oddělení ho získalo díky grantovému řízení Nadačního fondu Muži proti rakovině. Automatické dělo v hodnotě třicet tisíc korun slouží k odběru měkkých tkání, tedy například prostaty, jater či ledvin, a to pod ultrazvukovou kontrolou. „Na oddělení jsme měli do nynějška k dispozici pouze jedno bioptické dělo. V případě jeho poruchy bychom museli potřebná vyšetření odkládat. Jsem proto rád, že se nám podařilo získat další, které umožní zvýšit množství prováděných biopsií, a tím i zachyt rakoviny prostaty zvláště v raném stadiu,“ řekl primář Urologického oddělení Orlickoústecké nemocnice Martin Novák. (kfr)



VALENTÝNSKÉ ODBĚRY I LETOS PŘIVEDLY NOVÉ DÁRCE

Ani v letošním roce Nemocnice Pardubického kraje nenechala tradiční akci Valentýnských odběrů. Do Pardubické nemocnice dorazilo na osmý ročník celkem 88 dárců, z toho 17 jich přišlo na odběr poprvé. V Orlickoústecké nemocnici se na odběrovém křesle vystříдалo 30 prvodárců z celkového počtu 85 dobrovolníků, kteří se při příležitosti této náborové akce rozhodli darovat krev. „I přes chřipkovou epidemii na Valentýnské odběry dorazil vysoký počet prvodárců. Jsme velice rádi, že o tuto tradiční akci byl opět velký zájem mezi veřejností. A pochopitelně budeme ještě radši, když se z nováčků stanou pravidelní dárci krve nebo třeba i krevní plazmy,“ řekla primářka transfúzního oddělení Pardubické nemocnice Helena Geierová. „Před odběrem jsem si zjišťovala různé praktické informace. Ale radši jsem třeba nechtěla vědět, jak velká jehla se používá na odběr. Bála jsem se, aby to nebolelo. A ono to fakt nebolí,“ zhodnotila svůj první odběr Monika Marešlová. (fra, kor)



Čisté tlapky.

Školáci se učí, jak si správně umýt ruce

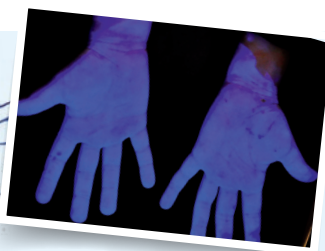
Čistota půl zdraví. Děti z pardubické základní školy ve Staňkově ulici už vědí, že se nejedná jen o nějaké archaické rčení, ale je v něm velký kus pravdy. Přesvědčují se o tom v rámci preventivního programu „Čisté tlapky“, který pro ně připravuje Pardubická nemocnice.

„Zábavnou formou se věnujeme správné hygieně rukou, což je klíčová záležitost pro předcházení šíření infekčních onemocnění. Děti jsou skvělé, program je baví. Přidávají své zážitky a zkušenosti s nemocí, a třeba i s pobytem v nemocnici. A tím se vlastně samy už na začátku akce utvrdí v tom, že bránit se bacilům má smysl,“ vysvětlila sestra Lenka Andrlíková Drašarová z oddělení klinické biochemie a diagnostiky Pardubické nemocnice.

Právě ona s nápadem na tuto preventivní akci přišla. Vedla ji k tomu zkušenost s opakujičím se krátkými virózami u spolužáků jejího dítěte. Původně šlo o jednorázovou akci u druháků, ale na žádost ZŠ Staňkova během letošního školního roku absolvují program všechny třídy na prvním stupni. „Když by byl zájem i z jiných pardubických škol nebo školek, určitě bych se tomu nebránila,“ řekla Lenka Andrlíková Drašarová. Školáci již během výuky hovoří o bakteriích a virech, které pak výtvarně ztvárňují a své obrázky po sestřičce posílají do nemocnice. „Potom už spolu mluvíme o tom, co jsou bacily, co o nich vědí, co mohou špinavé ruce a nedodržování zásad hygieny způsobit, jak by se měl člověk v různých situacích chovat, aby se chránil,“ řekla Lenka Andrlíková Drašarová.

Poté na řadu přichází i praxe. Školáci si ruce záměrně ušpiní vodovými barvami a pak se dotýkají různých předmětů. Nasimulují si tak pouhým okem neviditelné bacily na svých rukou. Potom listují knížkami, probírají rohlíky volně nasýpané v košíku jako v opravdovém obchodě. „Všichni včetně učitelů jsou pak překvapeni, když vidí pestrobarevný rohlík,“ usmála se Lenka Andrlíková Drašarová.

Pochopitelně nechybí ani nácvik správné techniky mytí rukou. Nejprve si vše vyzkouší samy děti s pomocí speciálního roztoku. Při následné kontrole pod ultrafialovým světlem jsou udiveny, že i přes veškerou snahu očista nebyla dokonalá. „Po společném nácviku správné techniky mytí si vše zopakujeme a výsledek už bývá stoprocentní. Doufám, že si alespoň něco zapamatují a budou na hygienu rukou myslet,“ uzavřela Lenka Andrlíková Drašarová. (kor)



NPK úspěšně prošla auditem ISMS

Nemocnice Pardubického kraje má dobře nastaven systém řízení bezpečnosti informací (ISMS), její zaměstnanci umí bezpečně nakládat s informacemi. Tak se dá přeložit závěr auditu informační bezpečnosti podle normy ČSN ISO/IEC 27001, který na přelomu roku v naší společnosti prováděla certifikační autorita CQS. Na základě zjištěných závěrů ze svého šetření udělila NPK certifikaci ISO27001 s platností do července 2021.

„Certifikace prokazuje, že jsme se naučili zacházet s informacemi a že se chováme v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti, který se na nás vztahuje, a nařízením GDPR,“ uvedl ředitel úseku ICT a manažer informační bezpečnosti Martin Coufal a dodal: „Během auditu nebyly zjištěny žádné významné neshody, které by bránily certifikaci. Bylo pouze identifikováno sedm méně významných neshod. Do konce března budou odstraněny všechny s výjimkou jediné. Jedná se o centrální řízení přístupů do počítačové sítě, s čímž je spojena i unifikace koncových stanic a nutnost přejít na Windows 10. Musíme používat podporovaný systém, abychom dodrželi podmínky bezpečnosti, což u Windows 7 od roku 2020 již nebude možné.“

Audit probíhal koncem listopadu v Pardubické a v Orlickoústecké nemocnici, v polovině ledna pokračoval v Litomyšlské a ve

Svitavské nemocnici. „Chrudim byla certifikována vloni v lednu, proto se tam nyní audit nekonal,“ poznamenal Coufal. „Nyní každý rok budou následovat dozorové audity na vybrané lokality tak, aby během období prošly dozorovým auditem všechny lokality. A po třech letech musíme opět absolvovat velký audit ve všech nemocnicích.“

Na bezpečnost má vliv každý

Všechna zařízení NPK se na audit dlouhodobě připravovala. „V rámci příprav probíhaly situační audity na lůžkových odděleních, v ambulancích, příručních a centrálních spisovnách a jiných ne zdravotnických provozech. Každý z nás si uvědomil, do jaké míry má vliv každý zaměstnanec na své pozici na bezpečnost informací, například sanitář při transportu výsledků z laboratoře, sestra při práci s dokumentací na sesterně či lékař při podávání informací po telefonu nebo provozně-technický úsek při zabezpečení objektů,“ uvedla vedoucí oddělení řízení kvality Markéta Nemšová. „Audit se nezačíná pouze na kybernetickou bezpečnost informací, ale i na dokumenty v papírové podobě nebo mluvené slovo. Musíme vždy pečlivě zvážit, co kde a komu můžeme říct či zpřístupnit. Každá informace může být pro někoho cenná nebo nebezpečná,“ dodal ředitel úseku ICT.

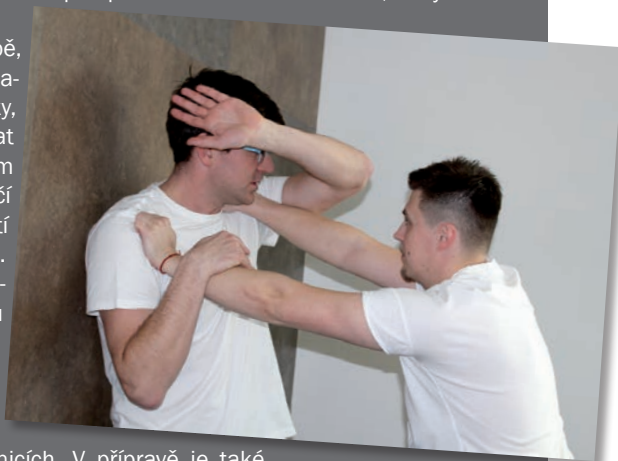
Šetření auditorů ukázalo, že oblast bezpečnosti informací je v NPK dobře řešena

a všichni zaměstnanci na jejím zlepšování spolupracují. „Zvládnutí auditu bylo týmovou prací nás všech, nebyla opomenuta žádná oblast týkající se ochrany dat. Všem děkujeme za podporu a přípravu, která tím však nekončí,“ uvedla Nemšová. (kor)



Školení naučí, jak se bránit

Situace, kdy pacient verbálně či brachiálně útočí na personál nebo poškozuje majetek, nejsou nikdy příjemné a bohužel ani ojedinělé. Správné zvládnutí takové situace hned na začátku může útočníka odradit od další agrese nebo jejího stupňování. I proto jsou v letošním roce pod programem „Přátelská nemocnice“ zařazeny vzdělávací moduly v sebeobraně, deeskalčních technikách a používání omezovacích prostředků. Cílem školení, organizovaných ve spolupráci s Jaroslavem Pekarou, který se násilí ve zdravotnictví věnuje dlouhodobě, nebude vyškolení zaměstnance v bojovníky, ale sdílet a předávat zkušenosti s ohledem na vlastní bezpečí a bezpečné zvládnutí násilného pacienta. Účastníci tým získají podporu a jistotu v těchto nelehkých situacích. Celkem je pro rok 2019 plánováno 18 kurzů ve všech našich nemocnicích. V přípravě je také e-learning zaměřující se na používání omezovacích prostředků, který s danou problematikou souvisí. Více informací poskytne vedoucí oddělení řízení kvality Markéta Nemšová. (nem, kfr)



Sociální integrace v praxi

Na podzim loňského roku začala spolupráce naší společnosti s **Českou abilympijskou asociací (ČAA)**, která pomáhá lidem s handicapem. Hned koncem roku se tato spolupráce rozběhla naplno, a to seminářem v integračním centru Kosatec s názvem „Sociální integrace v praxi“. Jeho cílem bylo představit zdravotně-sociálním pracovníkům a vedoucím zaměstnancům úseku ošetrovatelské péče služby a aktivity vedoucí k integraci lidí se zdravotními postiženími, které doplňují jejich komplexní rehabilitaci, tedy propojení rehabilitace zdravotní, sociální i pracovní. **Účastníci semináře diskutovali, sdíleli zkušenosti** a seznámili se se sociálními službami, které Kosatec nabízí – Sociální rehabilitaci a Osobní asistenci. Na závěr účastníci absolvovali také prohlídku objektu. V celém Kosatci jsou vymezená chráněná pracovní místa pro osoby se zdravotním postižením, která poskytují ve vybaveném a velmi útulném prostředí možnost seberealizace, osobního rozvoje a uplatnění na trhu práce. Spolupráce s ČAA, která se odehrává v rámci programu „Přátelská nemocnice“, bude pokračovat formou zážitkových seminářů, naplánovaných v průběhu celého roku do všech lokalit NPK. (nem, kfr)

V NPK se připravuje společný intranet a nové webové stránky

Vezměme to od začátku. Po fúzi nemocnic v roce 2014 bylo potřeba vytvořit společný internetový portál všech pěti nemocnic. Nešlo jen o jednotnou grafickou podobu, ale o sdružení řady podstatných informací na jednom místě. Týmu, který dostal za úkol vizuálně a strukturálně sjednotit pět zcela odlišných webových stránek nemocnic a ještě k tomu vytvořit prezentaci NPK, se ve velmi rychlém čase povedl takřka husarský kousek.

Tisíce stránek informací

Ačkoli to tak nevypadá, mají naše současné webové stránky několik tisíc jednotlivých stránek a každá z nich musela projít něčí rukou. Web ale měl a má z uvedených důvodů své mouchy. Struktura se napříč nemocnicemi nepodařila úplně sjednotit, obsah se mnohdy duplikuje, informace a texty neprošly aktualizací, orientace při hledání konkrétní informace občas pokulhává a podobně. U intranetu pro zaměstnance jsme ještě o další krok pozadu. Všem nemocnicím zatím zůstal vlastní intranet, pro obecně platné záležitosti se pouze zřídila další platforma NPK intranetu.

V roce 2018 proto padlo rozhodnutí, že vybudujeme nové webové prostředí jak pro naše pacienty, tak pro naše zaměstnance. Vznikl projektový tým složený ze zástupců oddělení komunikace a marketingu, ICT, personálního oddělení a zástupců léčebné i ošetrovatelské péče, který připravuje novou podobu webových stránek a intranetu NPK. Projektový tým své kroky pravidelně konzultuje i se zástupci ostatních oddělení NPK a inspiruje se u těch nejlepších, u firem i nemocnic, které mají

dobré a funkční webové stránky a intranety.

K čemu nám to bude?

Tvorbou nového řešení ušetříme z dlouhodobého hlediska čas zaměstnanců i peníze. Jak je to možné? Nyní máme šest intranetů, to znamená šest systémů, které je nutné udržovat – technicky i obsahově. Webové stránky jsou v současné době technicky řešeny taktéž jako šest samostatných webů, a vyžadují tak patřičnou údržbu. Kromě toho existuje i řada praktických překážek. Třeba vložení jedné informace na intranet zaměstná sedm lidí, toho, kdo zprávu vytvořil, jednotlivé sekretariáty a případně i ty, kdo mají práva na intranetu publikovat. U úprav webových stránek, které spravuje oddělení komunikace a marketingu, je princip obdobný.

Nově má vzniknout jeden web a jeden intranet, které budou navíc provozovány v rámci jednoho systému. Každá nemocnice si samozřejmě zachová svou webovou tvář, ovšem jako součást celku. *Přínosem bude především jednotná struktura informací, jednodušší správa a přívětivější uživatelské prostředí.* Hlavní výhodou bude ale jednodušší, rychlejší a efektivnější předávání informací všem zaměstnancům NPK.

Vše snadno a přehledně dostupné

Horkou a dožadnou velmi žádanou novinkou tak bude třeba telefonní seznam společný pro celou NPK. Budete chtít vstoupit do e-learningu? Budete mít k dispozici přímý odkaz (více se o aplikaci dočtete na stranách 10 a 11).

Potřebné dokumenty zase naleznete v DMS. V novém intranetu by vše mělo být dostupné snadno a přehledně.

Od nových webových stránek pro veřejnost si pak slibujeme lepší orientaci uživatele a snadnější dostupnost požadovaných informací. Dojde i na řádnou aktualizaci obsahu napříč všemi složkami NPK. Zásadní úpravou dožijí projdou například webové mapy areálů, sjednotí se struktura stránek klinik a oddělení a na řadu přijdou i nové prvky, které zatím nebudeme prozrazovat.

Nový komunikační kanál

Připravujeme také jednu novinku. *Třetí částí projektu na přípravu webové prezentace naší společnosti je tzv. „zpravodajský portál“.* Pod tímto pracovním názvem si můžeme představit jednoduché stránky, na kterých se budou nacházet všechny zajímavé zprávy, články, rozhovory, fotogalerie i videa z produkce NPK. Portál bude určen pro všechny, kdo chtějí sledovat nejen dění v našich nemocnicích, ale zdravotnictví v celém regionu Pardubického kraje.

Grafická podoba všech tří částí projektu (webové stránky, intranet, zpravodajský portál) spolu bude korespondovat. Pokud jste dočetli až sem, jistě chápete, že barvičky a obrázky nejsou tím zásadním důvodem, proč se ke změně přistoupilo. Je před námi ještě velký kus cesty a budeme potřebovat pomoc mnohých z vás, abychom vytvořili nové prostředí, které bude dobře sloužit naší společnosti několik dalších let. (fra, sem)

Pečující vila KLÁRA

Litomyšlská Léčebna dlouhodobě nemocných se na začátku letošního roku přesunula do moderně zrekonstruovaného interního oddělení. Nelze však přejít několik desítek let trvající etapu, kdy sídlila v novorenesanční vile, známé jako vila Klára. Ačkoli již budova na dnešní dobu neposkytovala vhodné zázemí pro zdravotní péči, za připomínku však určitě stojí její historie. Ta sahá do roku 1894, kdy **sládek Karel Sedlák** koupil od tehdejších majitelů litomyšlského panství Thurn-Taxisů pozemky, na kterých nechal podle projektu architekta Josefa Drahoše postavit **novorenesanční vilu**.

Po pětadvaceti letech, v roce 1929, majitel vily daroval budovu i s pozemky spolku Družina sv. Kláry, do správy řádu sv. Karla Boromejského. Jak sám Karel Sedlák uvedl, vilu daroval „ku dobročinným a lidumilným účelům spolkovým, jimž dostane se splnění obmyšleným zřízením útulny **„Domov Sv. Kláry v Litomyšli“** pro staré a opuštěné lidi“. Podle tehdejšího notářského spisu tak učinil k oslavě desetiletého trvání samostatnosti Československé republiky a tisícileté památce smrti svatého Václava.

Od té doby vila sloužila opravdu jen dobročinným účelům – v roce 1943 zde byl zřízen ušní pavilon, v roce 1958 TBC oddělení a od 1. ledna 1974 oddělení pro dlouhodobě nemocné Litomyšlské nemocnice, které vilu opustilo 10. ledna 2019.

Současný majitel objektu, Pardubický kraj, si minimálně po několik dalších let hodlá vilu nechat jako záložní variantu pro případ nutného přesunu pacientů z jiného zdravotnického zařízení. (kfr)



ZAJÍMAVOST

Od roku 1931 byl v kapli Domova sv. Kláry umístěn oltář Nejsvětějšího Srdce Páně. Vzácná polychromovaná a zlacená řezba od Jana Vasilje Čermáka (1894–1944) je dnes neznámá – z budovy byla odstraněna pravděpodobně po jejím znárodnění v roce 1949.



Osmisměrka

Najdete osm slov z lékařského prostředí?

Z	P	E	G	H	B	I	Y	R	G	D	G	R	D
N	I	I	S	P	A	G	E	N	A	M	O	N	I
Á	X	K	Y	D	A	N	Á	P	A	T	I	C	A
L	J	D	V	P	T	Y	W	Z	Á	R	X	E	G
P	K	J	E	G	K	U	U	L	A	R	O	S	N
A	I	R	E	Z	E	Y	I	H	P	A	Q	L	Ó
M	A	N	J	E	I	R	X	I	F	Q	N	E	Z
U	R	Z	M	X	B	N	W	S	I	X	T	P	A
A	K	R	K	I	E	C	F	T	F	E	J	L	Q
R	Q	I	F	B	V	D	P	E	F	L	G	A	P
T	X	E	J	O	I	H	B	Z	K	X	L	K	M
H	D	C	G	X	E	Y	X	M	V	C	E	S	P
V	A	L	Z	X	D	I	H	N	S	Q	E	U	R
E	I	R	T	A	I	H	C	Y	S	P	C	Q	P

Slova naleznete na str. 18.

Změna: STRAVOVÁNÍ ve vlastní režii

Nová kuchyně, nová jídelna pro zaměstnance, nové jídelníčky. Stravovací provoz v Pardubické nemocnici projde rozsáhlými změnami. Zřejmě nejzásadnější novinka nastane již v krátké době. **Od května bude nemocnice provozovat stravování ve vlastní režii.**

„V ostatních nemocnicích si vaříme sami a ze strany zaměstnanců nejsou žádné stížnosti na stravu. Na základě ekonomické analýzy bylo rozhodnuto zachovat tuto linii a oblast stravování v Pardubicích řešit stejně. Okamžitě vznikl projektový tým, který intenzivně pracuje na této změně,“ říká vedoucí odboru centrálních služeb NPK a zároveň vedoucí projektového týmu Karel Kulhavý.



Stravování v Pardubické nemocnici řadu let zajišťovala externí firma Multi-Catering. Co je důvodem této změny?

Dodavatel služby opakovaně žádal o úpravu smlouvy v oblasti navýšení cen z důvodu nárůstu minimální mzdy a inflace cen potravin. Smlouva však umožňovala jen částečné navýšení vlivem inflace, záležitost minimální mzdy v ní nebyla řešena. Proto naše společnost nepřistoupila na všechny požadavky a dodavatel podal výpověď. Jeho působení u nás končí ke 30. dubnu. Představenstvo NPK poté rozhodlo, že si stravování budeme provozovat ve vlastní režii. Pouze byla vysoutěžena společnost na outsourcing management, tedy na pomoc nemocnici při převodu a zavedení základních systémů, úprav jídelníčku nebo zavedení ekonomiky.

Kuchaři jsou v dnešní době nedostatkovým zbožím na pracovním trhu. Jak je přechod na provoz stravování ve vlastní režii zajištěn personálně?

V současné době se personální otázka intenzivně řeší, snažíme se převzít maximum původních pracovníků.

Změní se jídelníčky?

Jak pro pacienty, tak i pro zaměstnance se změní zásadně. Samozřejmě při dodržení všech hodnot požadovaných nutričními terapeuty. Pacientům chceme umožnit výběr ze dvou alternativ. Áčková dieta bude klasická jako dosud. Běčko bude moderní dieta třeba u trojky, devítky nebo jedenáctky. U večerí zachováme stejnou strukturu. Běžně budou nadále

studené s výjimkou vybraných oddělení, jako jsou onkologie, geriatry nebo dětské. Nepůjde ale o klasické diety, bude se jednat třeba o přesnídávkové polévky. Připravíme je v kuchyni v první směně, aby nemusela chodit ještě druhá směna. Na oddělení budou dodány s obědem ve speciálním tabletu, který umožní jejich ohřev. Nové jídelníčky se tvoří. Pracují na nich naši nutriční terapeuti s těmi, které přebíráme od Multi-Cateringu. Vytvoří jeden tým řízený Radkou Mířkovou jako vedoucí.

Cena jídla pro zaměstnance se také změní?

Chceme, aby cena za hlavní jídlo byla jednotná, jak je to v dalších nemocnicích NPK. Nyní je cenové rozpětí zhruba od 50 do 100 korun. Pouze výběrové jídlo, například steak, bude mít jinou cenu.

Jak se bude jídlo objednávat?

Ponecháme oba původní systémy. Strava pro pacienty se bude dál objednávat v Astrisu. A nezmění se ani objednávkový systém pro zaměstnance, odkoupíme ho od stávajícího provozovatele.

Zůstanou po odchodu současného dodavatele zachovány bistro a prodejna v budově č. 15?

Bistro budeme provozovat ve vlastní režii, ale prodejnu ne z důvodu ekonomické nevýhodnosti. V bistro rozšíříme otevírací dobu i sortiment, abychom tak nahradili prodejnu, která bude vyklizena. Zvažujeme rovněž drobnou stavební úpravu. Probouráním zdi do prodejny můžeme

zvětšit prostor na občerstvení pro zákazníky bistra.

Tyto novinky jsou již na spadnutí, další zásadní změna bude následovat později. Dojde k rekonstrukci stravovacího objektu ve spodní části areálu nemocnice...

Po převzetí stravovacího provozu do vlastní režie budeme vařit v současné kuchyni v budově č. 47, i když její technický stav je tristní. Poté ale bude následovat rekonstrukce včetně instalace nové technologie a vybudování jídelny pro zaměstnance. V prvním podlaží bude nově varna, mytí stravovacích tabletů. Ve druhém patře bude umístěna jídelna zaměstnanců, studená kuchyně a distribuce stravovacích tabletů do vyhřívaných skříní.

Kdy bude rekonstrukce stravovacího provozu probíhat?

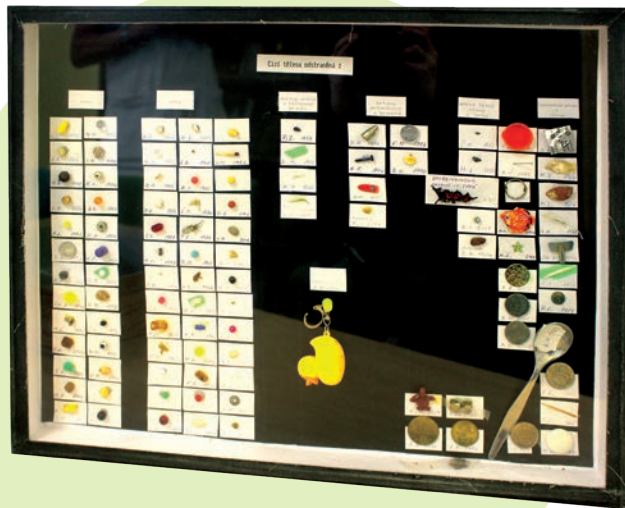
Podle aktuálního harmonogramu by měla probíhat od května do září roku 2020. V říjnu by se měli zaměstnanci stravovat již v nové jídelně. Až poté bude prostor k demolici budovy č. 15 z důvodu výstavby centrálního urgentního příjmu.

Jak bude příprava jídel řešena po dobu rekonstrukce kuchyně?

Rekonstrukce bude rozdělena do několika etap a bude probíhat za provozu, abychom mohli připravovat jídlo pro pacienty i zaměstnance. Pacienty samozřejmě nechceme nijak omezovat, zaměstnanci však určitě musí počítat s tím, že v době rekonstrukce bude možná nezbytné mírně omezit sortiment nabízených jídel. Ale pokusíme se vše zorganizovat tak, aby ani k mírnému omezení nemuselo dojít. (kor)

Co vydají pacientovy dutiny...

Sbírkou kuliček, víček, drobných hraček, mincí a dalších objektů sesbírali lékaři z ORL oddělení Pardubické nemocnice. Z cizích předmětů, které byly vytaženy pacientům z nosu, ucha, dutiny ústní, hrtanu nebo jícnu, si vytvořili hned několik výstavních tabulí, které zdobí zasedací místnost tohoto oddělení. (fra)



Máte i na vašem oddělení nějaké kuriozity, zajímavé statistiky nebo historické dokumenty a předměty? Pošlete je do naší redakce na e-mail karolina.frydova@nempk.cz a třeba se objeví v některém z dalších čísel Doteku.

Není masť jako masť aneb předepisujte raději čitelně

Pověstný lékařský „škrabopis“ může mít neblahé, někdy i fatální následky. To naštěstí nakonec nebyl případ Britky, která skončila v nemocnici s poškozeným zrakem. Z lékárny si totiž nedopatřením místo léku na syndrom suchých očí odnesla masť na poruchy erekce. Nic netušící žena ze skotského Glasgow si víčka potřela masť Vitaros místo lékařem zamýšleného očního zvlhčovače Vita-POS. Podle stanice BBC neměl naštěstí omyl vážné následky.

Zatímco lékař předepsal pacientce správný lék, v lékárně si patrně jeho rukou psaný text špatně přečetli a vydali ženě lék určený na mužské sexuální potíže. Po jeho aplikaci ji začaly silně bolet oči a viděla rozmazaně, proto ji několik dní ošetřovali v nemocnici pomocí antibiotik a dalších medikamentů. Podle glasgowské oční lékařky Magdaleny Edingtonové, která případ popsala v odborném magazínu BMJ Case Reports, nejsou omyly při předepisování léků výjimečné. „Na tomto případě je ovšem neobvyklé, že se ani pacientka, ani praktický lékař, ani vydávající lékárník nepozastavili nad faktem, že byla ženě předepsána masť na erektilní dysfunkci s instrukcemi na aplikaci na oči,“ podotkla Edingtonová. Její zpráva doporučuje lékařům jednoduchou věc: pište recepty čitelně a velkými písmeny. (ČTK, kfr)

PARDUBICKOU DEVÍTKU POBĚŽÍ I ZDRAVOTNÍCI

Již posedmnácté zaplní Pernštýnské náměstí a přilehlé uličky běžci. **Ve středu 1. května** se zde totiž uskuteční tradiční městský běh Pardubická devítka – Memoriál Antonína Krejčího „Kapary“. Součástí hlavního závodu bude opět přebor bezpečnostních složek ČR, pracovníků Českých drah a také zdravotníků.

Program začne v 10.30 hodin a zahájí ho doprovodné soutěže. Jako první se na start postaví účastníci závodu na jednu míli a běhu družstev na 3x1 míli. Následovat bude dětská rovinka pro nejmladší běžce a poté lidový běh na 1600 metrů. Hlavní závod o celkové délce 9600 metrů odstartuje ve 13.00 hodin. Součástí programu bude rovněž tradiční a bohatá tombola s celou řadou zajímavých cen. **Další informace o Pardubické devítce, jejíž součástí bude přebor zdravotníků, je možné získat na www.pardubicka9.strnad.info.**

Běžci se mohou do hlavního závodu přihlásit online na adrese www.sportt.cz. (kor)

Startovné:

- do 31. března 300 Kč
- do 25. dubna 400 Kč
- od 26. dubna 500 Kč

Lékařská knihovna v Litomyšli nabízí své služby i kolegům ze Svitav



Než přešla lékařská knihovna v Litomyšli v roce 2016 pod metodické vedení Střediska vědeckých informací – lékařské knihovny v Pardubicích, prožila bohatou historii. Původně byla lékařská knihovna součástí Svitavské nemocnice, a to od roku 1957. Se vznikem OÚNZ v roce 1960 byla dobudována na lékařskou pro všechna zdravotnická zařízení v okrese a v této podobě existovala do 30. června 1991. Po zániku OÚNZ knihovna působila jako Středisko vědeckých informací Nemocnice ve Svitavách. Před dvěma lety se lékařská knihovna přestěhovala do lépe vyhovujících prostor Litomyšlské nemocnice v 1. patře budovy J (naproti jídelně), nicméně nadále si zachovala působnost i pro uživatele z „rodných“ Svitav. Knihovna nabízí nejen klasické výpůjční služby z místních zásob či fondů ostatních knihoven NPK, ale **zprostředkovává také výpůjčky z větších lékařských institucí. Zájemci si mohou objednat i cirkulaci českého nebo zahraničního periodika, jehož nové číslo bude pravidelně dodáváno na příslušnou podatelnu. Oblíbenou službou je vypracování odborných rešeršů s výčtem literatury týkající se zadaného tématu, stejně jako dohledání plných textů článků v odborných databázích a dalších on-line zdrojích.**

Více informací o knihovně najdete na adrese: <http://litomysl.nempk.cz/lekarska-knihovna-v-litomyšli>. (fra)

Slova z osmisměrky:
defibrilátor, psychiatrie, dezinfekce, traumaplán,
diagnóza, skalpel, rentgen, gáza

PRODEJ, SERVIS A PŮJČOVNA MOTOCYKLŮ

Autorizovaný prodej a servis

Nově 2019 - autorizovaný prodej a servis BMW Motorrad

Nově 2019 - Aprilia, Moto Guzzi, Vespa, Piaggio

- Motobazar - Výkup a prodej ojetých motocyklů
- Servis - záruční i pozáruční servis pro většinu značek
- Doplnky a příslušenství - moto oblečení, kufry, přilby...

Motopůjčovna

- Motocyklové novinky 2019
- 9 značek, různé kategorie a objemové skupiny
- Atraktivní ceny u dlouhodobých pronájmů
- Možnost zapůjčení příslušenství
- Pojištění proti odcizení
- 100% technický a vizuální stav

BMW Motorrad

YAMAHA

aprilia

MOTO GUZZI

Vespa

PIAGGIO

...neobyčejný prodejce motorek!

MOTOCENTRUM-BARTH.cz

NEOBYČEJNÁ PŮJČOVNA OBYTNÝCH VOZŮ A PŘÍVĚSŮ

Chcete mít na cestách absolutní svobodu a nezávislost?

Chcete zažít komfort svého bydlení i na dovolené?

Naše výhody

- v nabídce více než 20 obytných vozů
- již od 1500 Kč vč. DPH / den
- neomezený počet ujetých kilometrů
- WiFi připojení ve voze zdarma
- dálniční známky v ceně pronájmu
- knižní průvodce na cesty zdarma
- široká nabídka zapůjčení příslušenství a kempingového vybavení

...neobyčejná půjčovna obytných vozů!

BARTH-CARAVAN.cz

VEŘEJNÁ SBÍRKA

MWANDI VILLAGE

ZAMBIE | LIVINGSTONE | AFRIKA

XXXXXXXXXXXXXXXX DUBEN - KVĚTEN 2019 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ČÍM MŮŽETE POMOCI?

lepidlo
modelína

hračky, plyšáci, autíčka

vodovky a štětce

omalovánky

nafukovací balóny a balónky

pexeso, jojo

plavací rukávky a kruh

knížky a písanky pro děti
v angličtině

mapa světa

lidské tělo

kondomy k sexuál. výchově

plakáty/letáky o HIV/AIDS v angličtině

silly putty, hlavolamy



MUDr. Veronika Kvapilová a MUDr. Boris Jegorov, kolegové z Pardubické nemocnice, se vydávají na konci dubna na měsíc do Zambie s cílem naučit se pracovat v jiném prostředí, než je plně vybavená západní nemocnice. „Chceme se naučit více spoléhat na naše smysly a základní vyšetření než na dokonalé laboratoře. Zároveň bychom rádi sirotky a místní žáky škol naučili něco o lidském těle, o hygieně a nemocech, světě a geografii, o HIV a AIDS. Věříme, že pokud je něco naučíme, může to ovlivnit celý jejich život,” říká o cestě do Afriky Veronika Kvapilová.

Dary, které pomohou především při výuce a vzdělání místních dětí, můžete nosit do 17. dubna na recepci chirurgické kliniky, informace PKN, případně po osobní e-mailové domluvě na Infekční oddělení PKN (veronika.kvapilova@nempk.cz).

ZAMBIE

